

「安心・安らぎ」の提供を



住宅型有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅
ハピネスシリーズ

入居案内

〒577-0803
大阪府東大阪市下小阪5丁目1-21 山三エイトビル2階
フリーダイヤル：0120-653-782
TEL：06-6730-3400 FAX:06-6730-9767
HP：<https://www.e-kaigo.net/>
公式LINE：service-group



介護・医療・福祉事業
株式会社セルヴィス

社長挨拶



父が認知症になり、介護施設に入居をしていましたが、問題行動を起こしては退去させられていました。その様子を見て、認知症の人、介護が必要な人、そしてそのご家族が安心して暮らせる施設を作ろうと思い、介護福祉の事業を始めました。

現在に至るまで多くの方にご支援いただき、深く感謝しております。

これからも「世のため人のため」に誠実にして社会に役立っていきたいと思います。

株式会社セルヴィス 代表取締役 **田村 茂生**

株式会社 セルヴィス

設立 平成7年5月10日

所在地 〒577-0803
大阪府東大阪市下小阪 5-1-21 山三エイトビル 2階

TEL 06-6730-3400

FAX 06-6730-9767

フリーダイヤル 0120-653-782

従業員数 約700人（グループ全体・2022年8月現在）

関連会社
・シニアライフ株式会社
・スミール株式会社
・ゼニゴワーク株式会社

私たちは利用者さん及びそのご家族に ”安心・安らぎ”の提供を実現していきます。

介護施設に入居するにあたってご本人もご家族も不安があると思います。「過ごしやすいのだろうか」「きちんと支援をしてくれるのだろうか」…こういった不安がなく、ご本人も、ご家族も“安心”して過ごしていただけるように心がけています。

生活支援

【フロントサービス・夜間対応など】

来訪・外出の管理、電話・郵送物の取次ぎ等を行います。オンコールにより夜間の常駐スタッフが緊急時の対応を迅速に行います。介護スタッフ等による健康チェック（血圧・体温）服薬サポートを行います。

食 事

【季節ごとのイベント食など】

食堂又はお部屋にて、「おいしさ・栄養バランス・衛生管理」を基本とした食事が利用できます。昼・夕食はお魚、お肉等メインの料理、朝食はパン・ごはん等の主食の選択ができ、季節ごとのイベント食などをご提供いたします。他に刻み食や減塩・糖尿食等の「治療食」にも対応します。

4つのサービス

介 護

【食事介助・入浴介助など】

介護が必要な場合、入居しながら公的介護保険サービスを利用することができます。訪問介護事業所より、食事介助・入浴介助・排泄介助など、個々の自立支援に沿った介護を行います。

医 療

【訪問診療、健康診断など】

施設ごとの協力医療機関により、入居の状態に応じて定期的な訪問診療や健康診断、24時間急変時の対応をしていただきます。24時間施設にはスタッフが常駐しておりますので異変があればすぐに医療機関等に連絡をします。

ハピネスグループは安心して過ごしていただけるように充実したサービスをご提供いたします。

建物内で
訪問介護

介護保険サービス利用費

標準的な金額です。詳しくはお問い合わせください。

	1か月あたりの 利用限度単位数	利用者様 ^(1割) 負担限度額
要介護 1	1 6,6 9 2 単位	1 8,5 7 0 円程度
要介護 2	1 9,6 1 6 単位	2 1,8 2 0 円程度
要介護 3	2 6,9 3 1 単位	2 9,9 5 0 円程度
要介護 4	3 0,8 0 6 単位	3 4,2 6 0 円程度
要介護 5	3 6,0 6 5 単位	4 0,1 1 0 円程度

(大阪市例)

減算、加算があり、金額が上下する場合がございます。

訪問介護スケジュール例

原則的にヘルパーはケアプランに沿ったサービスの提供。
それ以外はインフォーマル対応になります。

例) A さん 75 歳 要介護度 2

日	月	火	水	木	金	土
入浴	掃除		入浴	買物		

例) B さん 95 歳 要介護度 5

日	月	火	水	木	金	土
入浴 排泄	掃除 排泄	排泄	入浴 排泄	買物 排泄	排泄	排泄

その方に合った必要なプランを考え、必要な量のサービスを提供します。

要介護度によって使える介護保険の点数の限度も違うため
必然とサービス量や利用者様負担限度額にも差が出てきます。

施設での NG 行為

- 飲酒※喫煙（酒、たばこの持ちこみ）
 - ペットの飼育・連れ込み
 - 館内破壊行為・危険物持ち込み
 - 職員・入居者への暴力、セクハラ
 - 同伴者無しの外出（入居者同士も NG）
- 窃盗
 - 自害行為
 - 家賃滞納

その他共同生活において
他人に迷惑のかかる行為全般です。

入居に関するよくある質問

Q. 高齢者ならだれでも入居できるのですか？

要介護認定を受けられている方が対象です。（要支援の方は NG・要介護 1 以上）65 歳以下の方のご入居も可能です。生活保護受給者の方や身寄りのない方、保証人がいない方でもご入居可能な場合がございます。

Q. 部屋は一人部屋ですか？

ハピネスシリーズの施設の部屋は基本的に一人部屋です。広いお部屋を夫婦部屋として利用できる場合もございます。相部屋はありません。

Q. なるべく早く入居したいのですが…

最短 5 日ほどでのご入居も可能です。（原則面談が必要です。）概ね 1 週間～ 10 日前後でのご入居になります。

Q. 初期費用を教えてください。

ほとんどの施設で敷金、礼金などの初期費用はありません。（みつばの里、秋桜の里は敷金 10 万円が必要です。）荷物の搬送などはできる限りご協力いたしますのでご相談ください。

Q. 居室に持ち込めるもの、持ち込めないものは何ですか？

家具やテレビ、お好みの装飾品のお持込みは可能です。ご自宅のように快適なプライベート空間をおつくりいただけます。ただし、火気を使用するもの、刃物などの危険物、異臭のするもの、ペット類のお持込はご遠慮いただいております。お酒類のお持込も原則お断りさせていただいております。

Q. 生活保護の方の入居は可能ですか？ 生活保護の方でどれくらいのお金が月に余りますか？

入居可能です。ですが、月額費用が固定で 110,000 円かかりますので、ほとんど手元に残らないかと思います。
良くても月に 2,000 円か 3,000 円残る程度です。

病名・病状による入居の目安

入居可能

- ・パーキンソン病
- ・認知症
- ・人工透析
- ・リウマチ
- ・末期がん ※緩和ケア
- ・その他内臓疾患など
- ・在宅酸素
- ・バルーン

※受け入れ可否は往診医と相談し決めさせていただきます。

体験入居OK！
1泊2日 ¥4,500
朝・昼・夕食付き！

施設にご入居をご検討の方やお申し込みの前にお試しをしてみたい方におすすめです！ご利用できる方は入居要件と同じです。体験前に見学も可能！食事はキャンセルすると1食500円を返金します。

お申し込み・お問合せはお電話、HP、公式LINEから！

応相談

- ・人工肛門（ストマ）
- ・糖尿病（インスリン）
- ・たん吸引
- ・感染症 ※処置済みであれば
- ・IVH

・入居一時金の有無は施設によって異なります。

・本入居が不安な方は体験入居をご利用ください。

・身寄りのない方の入居も可能です。※条件あり

入居前、契約時に必要なもの

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 健康保険証 | 賃貸契約書 |
| 介護保険証 | ※保証人様は、賃貸契約書に記名 |
| 認印 | 捺印をお願いします。 |
| 通帳・銀行印（銀行口座番号） | お薬及びお薬情報 |
| ※家賃等、介護サービス料の口座振替 | 賃貸契約における入居一時金 |

- 賃貸契約における家賃・
管理費・共益費
食事代（給食会社へ）
診療情報提供書
看護サマリー（入院中の方）

入居後に必要なもの

- | | |
|---------------|------------------|
| 歯ブラシ、歯磨き粉 | 衣類、下着類、パジャマ類 |
| ティッシュ（お部屋用） | タオル、バスタオル類 |
| ゴミ箱、ごみ袋（お部屋用） | シャンプー、リンス |
| お部屋でご使用のコップ類 | 洗濯洗剤、衣類用ハイター |
| ハンガー（衣類掛け用） | 整理タンスか衣装ケース |
| 室内履き物 | ※施設によってはクローゼットあり |
| 外出時履き物 | |

- カーテン
※実費 8,000 円（税別）
防炎タイプ / レースとのセット

- 布団、シーツ（週 1 回取替）
リース料 1,800 円（月額）

担当者 1 人が最初から最後まで一緒に進めるので安心！

入居開始までの流れ

1 お問い合わせ

お電話（0120-653-782）もしくは HP よりお問い合わせください。担当の相談員が、おひとりおひとりのご状況をお伺いし、最適な施設をご案内させていただきます。入院中の方やご自宅からの移動が困難な場合は可能な限り出張相談も承っております。身寄りのない方や生活保護を受けている方もご相談ください！

3 お申込み

入居申込書に必要事項を記入していただきます。
※この段階でご希望のお部屋は仮押さえとなります。見学当日にお部屋を決めていただき、そのままお申込みしていただく方が多いです。それ以外の方は後日担当者までご連絡ください。気になる点がありましたら不安がなくなるまでご質問ください！

5 入居審査

入居審査開始から 3 日～ 5 日ほどで結果をお知らせいたします。

7 ご契約

契約内容のご確認と必要書類を頂き、ご契約となります。
※入居 3 日前までに弊社へのご入金をお願いいたします。

ご見学

随時ご見学を受け付けております。施設内のご案内及びご説明をいたします。ご見学の際の送迎についてもご相談ください。

入居者希望者様と面談

病院やご自宅にお伺いし、入居希望者様ご本人の生活状況を確認します。遠方の場合、診療情報提供書、看護サマリーなどの情報を提供していただければ、面談なしてご入居可能な場合もございます。

入居日の決定

入居審査の結果、入居可能であれば入居日を決定いたします。原則、入居日までにご契約を結んでいただきますので一緒にご契約日の決定も行います。ご契約時に必要な書類や入居費用などのご説明もさせていただきます。

ご入居開始

ご入居当日のお引越しのお手配や、生活に必要な日用品などのご購入のお手伝いも行っております。お気軽にお申し付けください。

生活保護受給者・身寄りのない方のご入居もご相談ください。

生活保護を受給している方や、身寄りのない方もご入居が可能な場合がございます。

可能な限り対応いたしますのでお気軽にお問い合わせください。